

## QUI SOMMES-NOUS ?

Co-fondateurs de la société de conseil et de formation Diagnose-TIC, nous aidons l'entreprise à améliorer les conditions de travail, notamment à travers un diagnostic social. Notre démarche se veut positive, à la recherche des causes de risque, comme des bonnes pratiques et des modes de régulations qui en favorisent la prévention.

### Nos domaines d'intervention :

**conseil** : prévention des risques psychosociaux, accompagnement des transformations de l'entreprise, innovation.

**formation** : Entreprise 2.0, les modèles de coopération dans l'entreprise, RPS.

Nos interventions se nourrissent de notre expérience. Notre **spécificité** repose sur :

- notre expertise en termes de diagnostic social,
- notre solide expérience dans l'entreprise où nous avons été confrontés à des enjeux opérationnels et managériaux concrets. Ce qui nous permet de proposer des actions réalistes de changement,
- notre expertise dans le domaine des TIC et du management de projets.

### Scientifiques de formation,

nous effectuons une veille constante. Sur l'entreprise et ses transformations, et leurs impacts sur les équipes et le travail.

### Nos publications :

- un dossier dans la revue professionnelle Qualitique : « L'entreprise 2.0 et l'impact des TIC sur l'entreprise et ses acteurs »,
- « Reprendre collectivement la main sur l'activité pour plus de sécurité au travail : le cas des éboueurs », un article retenu par le comité scientifique de la revue universitaire Sociologies Pratiques.

Vous pouvez retrouver nos publications sur notre site, et nous suivre sur Twitter @diagnosetic

**WWW.DIAGNOSE-TIC.COM**

**Deux associés, renforcés par une équipe partageant une même vision.**

### Greg Lévis - associé

#### Consultant, sociologue intervenant

\* Diplômé de Sciences Po. Paris, et d'Oxford, ingénieur

\* Parcours : fondateur de start-up, AlloCiné Auteur d'ouvrages sur le web 2.0

\* Spécialités : risque, Entreprise 2.0, RPS, innovation, complexité...

### Carol Dubois – associée

#### Consultante, sociologue intervenante

\* Diplômée de Sciences Po. Paris, études doctorales en mathématiques appliquées

\* Parcours : Bull, conseil, Vivendi

\* Spécialités : RPS, régulation sociale, coopération, innovation, impact des TIC...

Entreprise 2.0 acteurs coopération IT  
culture stratégie de mouvement travail  
sociologie du risque régulation sociale  
TIC collaboration réseaux sociaux stress  
organisation nouveaux paradigmes  
valeurs dialogue social sécurité chaos  
groupes sociaux conseil éthique CHSCT  
communautés innovation pronostic  
groupes culturels changer d'angle RSE  
risques psychosociaux normes sociales  
web 2.0 technologies de l'information  
intelligence collective diagnostic social  
métier interactionnisme symbolique DD  
enjeux humains et organisationnels NTIC

**DIAGNOSE-TIC**

*Innovation, risques & enjeux humains*

Notre équipe est constituée de professionnels issus de disciplines complémentaires (sociologues intervenants, coachs, psychologues....) et aux spécialités variées (management, parcours professionnels, RH, GPEC, posture face à la plainte, management de projet, gestion du temps...).

Nous poursuivons des échanges avec la communauté scientifique sur

nos domaines d'intervention, et pouvons, si nécessaire, faire appel à des conseillers scientifiques lors de nos interventions.

Diagnose-TIC est également partenaire du cabinet de conseil en Ressources Humaines **Adelphis**.

Nous intervenons dans les secteurs de l'industrie, la santé, l'assurance, la formation, l'agro-alimentaire, la presse, la banque, le net et les technologies de pointe, l'associatif...

Parmi nos clients

Véolia, EDF, Caisse des dépôts, Sciences Po formation, AlloCiné, Crédit Agricole, France Volontaires

# INNOVATION & TIC

## *Technologies, innover sans rompre avec les métiers et la culture de l'entreprise*

Confrontée à des évolutions permanentes et de plus en plus rapides, l'entreprise se remet en question. L'entreprise doit à la fois anticiper les risques et innover. Ces chantiers de transformation continue de l'entreprise, entraînent une plus grande interdépendance des services et nécessitent une coopération efficace.

### **Innover : vos questionnements**

Les entreprises avec lesquelles nous travaillons ont des projets d'innovation, elles souhaitent anticiper les risques et favoriser leur appropriation. Voici leurs questionnements :

En quoi les technologies collaboratives peuvent-elles faciliter les transformations de l'entreprise ? Sous quelles conditions ? Peuvent-elles améliorer la coopération ?

Comment concevoir avec les utilisateurs un système d'information réellement adapté à leur métier ?

Comment anticiper l'impact des technologies sur l'entreprise, son organisation et ses acteurs ?

Quels seront les métiers de l'informatique demain ? Comment accompagner ces évolutions ?

Entreprise 2.0 : de quoi s'agit-il ? Quel impact sur l'organisation ? Quelles attentes ? Quelle démarche adopter ? Pour quels bénéfices et avec quels risques ?

### **Notre accompagnement pour vous aider à y répondre :**

**Notre accompagnement, nos diagnostics, nos formations permettent de mieux comprendre les modèles culturels et leur mode de coopération, les moteurs et les freins à l'innovation et à la transformation dans l'entreprise. Nos recommandations fournissent la base pour construire des plans d'actions concrets et adaptés au contexte et aux contraintes spécifiques de nos clients.**

## Notre offre

### **DEVENIR UNE ENTREPRISE 2.0 ?**

**Favoriser la coopération  
Innover et respecter les usages  
et la culture de l'entreprise  
Adapter et réajuster la  
stratégie 2.0**

#### **Exemples d'intervention**

- Comment mobiliser un réseau d'acteurs dans le milieu associatif ?
- Outils collaboratifs, pourquoi coopère-t-on ?
- Comment intégrer la génération Y ?
- Rebondir après une expérience 2.0 peu probante

### **ACCOMPAGNER LES INNOVATIONS TECHNOLOGIQUES OU METHODOLOGIQUES DE L'ENTREPRISE**

**Anticiper l'impact social et  
organisationnel des technologies**

#### **Exemples d'intervention**

- Étude d'impact d'un logiciel de gestion de portefeuille de projets complexes
- Diagnostic d'un passage à la méthode AGILE dans une entreprise du Net

### **ANTICIPER LES CHANGEMENTS DES METIERS DE L'INFORMATIQUE**

**DSI : quels métiers pour demain ?  
Quelles compétences ?  
Quelles évolutions de carrière  
pour les équipes ?**

#### **Exemple d'intervention**

- conférence entreprise 2.0, les nouveaux métiers de la DSI

### **Bénéfices pour l'entreprise**

- ✓ **Faciliter l'appropriation des technologies innovantes**
- ✓ **Concevoir des systèmes collaboratifs ou de gestion adaptés aux métiers et à la culture de l'entreprise**
- ✓ **Prévenir les risques sociaux liés à l'innovation**
- ✓ **Identifier les ruptures générationnelles**

Nos outils

Étude de faisabilité sociale et organisationnelle \* Diagnostic \* Aide à la construction d'un plan d'action et mise en œuvre \* Animation de groupes situation-problème \* Formations