

QUI SOMMES-NOUS ?

Co-fondateurs de la société de conseil et de formation Diagnose-TIC, nous aidons l'entreprise à améliorer les conditions de travail, notamment à travers un diagnostic social. Notre démarche se veut positive, à la recherche des causes de risque, comme des bonnes pratiques et des modes de régulations qui en favorisent la prévention.

Nos domaines d'intervention :

conseil : prévention des risques psychosociaux, accompagnement des transformations de l'entreprise, innovation.

formation : Entreprise 2.0, les modèles de coopération dans l'entreprise, RPS.

Nos interventions se nourrissent de notre expérience. Notre **spécificité** repose sur :

- notre expertise en termes de diagnostic social,
- notre solide expérience dans l'entreprise où nous avons été confrontés à des enjeux opérationnels et managériaux concrets. Ce qui nous permet de proposer des actions réalistes de changement,
- notre expertise dans le domaine des TIC et du management de projets.

Scientifiques de formation,

nous effectuons une veille constante. Sur l'entreprise et ses transformations, et leurs impacts sur les équipes et le travail.

Nos publications :

- un dossier dans la revue professionnelle Qualitique : « L'entreprise 2.0 et l'impact des TIC sur l'entreprise et ses acteurs »,
- « Reprendre collectivement la main sur l'activité pour plus de sécurité au travail : le cas des éboueurs », un article retenu par le comité scientifique de la revue universitaire Sociologies Pratiques.

Vous pouvez retrouver nos publications sur notre site, et nous suivre sur Twitter @diagnosetic

WWW.DIAGNOSE-TIC.COM

Deux associés, renforcés par une équipe partageant une même vision.

Greg Lévis - associé

Consultant, sociologue intervenant

* Diplômé de Sciences Po. Paris, et d'Oxford, ingénieur

* Parcours : fondateur de start-up, AlloCiné

Auteur d'ouvrages sur le web 2.0

* Spécialités : risque, Entreprise 2.0, RPS, innovation, complexité...

Carol Dubois – associée

Consultante, sociologue intervenante

* Diplômée de Sciences Po. Paris, études doctorales en mathématiques appliquées

* Parcours : Bull, conseil, Vivendi

* Spécialités : RPS, régulation sociale, coopération, innovation, impact des TIC...

Entreprise 2.0 acteurs coopération IT
culture stratégie de mouvement travail
sociologie du risque régulation sociale
TIC collaboration réseaux sociaux stress
organisation nouveaux paradigmes
valeurs dialogue social sécurité chaos
groupes sociaux conseil éthique CHSCT
communautés innovation pronostic
groupes culturels changer d'angle RSE
risques psychosociaux normes sociales
web 2.0 technologies de l'information
intelligence collective diagnostic social
métier interactionnisme symbolique DD
enjeux humains et organisationnels NTIC

DIAGNOSE-TIC

Innovation, risques & enjeux humains

Notre équipe est constituée de professionnels issus de disciplines complémentaires (sociologues intervenants, coachs, psychologues....) et aux spécialités variées (management, parcours professionnels, RH, GPEC, posture face à la plainte, management de projet, gestion du temps...).

Nous poursuivons des échanges avec la communauté scientifique sur

nos domaines d'intervention, et pouvons, si nécessaire, faire appel à des conseillers scientifiques lors de nos interventions.

Diagnose-TIC est également partenaire du cabinet de conseil en Ressources Humaines **Adelphis**.

Nous intervenons dans les secteurs de l'industrie, la santé, l'assurance, la formation, l'agro-alimentaire, la presse, la banque, le net et les technologies de pointe, l'associatif...

Parmi nos clients

Véolia, EDF, Caisse des dépôts, Sciences Po formation, AlloCiné, Crédit Agricole, France Volontaires

QUALITE DE VIE AU TRAVAIL

Accompagner les transformations continues de l'entreprise en adoptant une démarche de qualité de vie au travail

Dans un contexte de transformation continue et rapide, l'entreprise doit à la fois anticiper les risques, innover et préserver la qualité de vie au travail.

Cette transformation complexe demande à la fois des modes de coopération nouveaux et la recherche de solutions au plus près du terrain.

Démarche recommandée :

- ✓ un comité de pilotage QVT identifie les problématiques et les risques spécifiques et prioritaires,
- ✓ le comité de pilotage constitue les groupes thématiques QVT,
- ✓ les groupes thématiques QVT analysent les problématiques et définissent les plans d'actions spécifiques.

NOTRE ACCOMPAGNEMENT DE LA DEMARCHE

Au niveau du comité de pilotage

Accompagnement du comité de pilotage pour identifier les problématiques spécifiques

1

- Le comité de pilotage
- identifie les problématiques et les risques spécifiques à l'entreprise,
 - définit les priorités
 - et constitue les groupes thématiques

Au niveau des groupes thématiques QVT

Animation des groupes thématiques pour réaliser un micro-diagnostic et construire un plan d'actions

2

- Les groupes thématiques QVT
- analysent les problématiques
 - identifient les actions à mener, les initiatives comme les modes de régulation vertueux
 - construisent des plans d'action concrets adaptés aux métiers et aux contraintes de l'entreprise

Au niveau opérationnel

Accompagnement de la mise en œuvre des plans d'action

3

- Le comité de pilotage suit et soutient les travaux et la mise en œuvre des plans d'actions des groupes thématiques

Notre accompagnement a pour objectif la réalisation de plans d'actions concrets qui tiennent compte des contraintes de l'entreprise. Ces plans d'actions s'alimentent de diagnostics pour mieux comprendre l'impact du changement sur les collaborateurs.

Bénéfices pour l'entreprise

- ✓ Accompagner les collaborateurs lors des transformations de l'entreprise
- ✓ Prévenir les risques, notamment psychosociaux
- ✓ Adopter une démarche systémique de qualité de vie au travail
- ✓ Améliorer la performance de l'entreprise dans un contexte de changement

Qualité de vie au travail selon l'ANACT, une approche systémique autour de six composantes

- ✓ Qualité des relations sociales
- ✓ Qualité du contenu du travail
- ✓ Qualité de l'environnement physique
- ✓ Qualité de l'organisation du travail
- ✓ Développement professionnel
- ✓ Conciliation de la vie professionnelle et de la vie privée